Услуги временного приюта

 При государственном учреждении «Территориальный центр социального обслуживания населения Ушачского района» (далее - Центр) действует «кризисная» комната - специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания. Она предназначена для оказания услуг временного приюта для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от домашнего насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. «Кризисная» комната даёт возможность почувствовать себя в безопасности, временно покинув травмирующую обстановку.

 Помощь пострадавшим предоставляется на основании принципов конфиденциальности, добровольности, анонимности.

Услуги временного приюта оказываются гражданам старше 18 лет и семьям с детьми Центром по месту обращения независимо от места регистрации (места жительства). Для заключения договора оказания социальных услуг граждане представляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность.

 За оказанием услуги граждане обращаются в Центр самостоятельно или по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, образования, внутренних дел, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций.

 В случае экстренной необходимости в получении услуги и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

 Доступ в «кризисную» комнату обеспечивается круглосуточно в порядке, установленном директором Центра.

 Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности осуществляются на принципах самообслуживания. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

 Питание граждан при необходимости осуществляется из средств местного бюджета, средств, полученных от приносящей доходы деятельности, безвозмездной (спонсорской) помощи, других источников, не запрещенных законодательством.

 Лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывшим в район при распределении по первому рабочему месту, услуги временного приюта оказываются на кратковременный период решения вопроса о предоставлении места проживания.

Срок пребывания в «кризисной» комнате граждан определяется в договоре и может быть продлен с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

 Если у Вас возникла необходимость воспользоваться вышеперечисленными услугами, звоните по телефону **8(02158)5-99-73** в дневное время с 7.30 до 17.30 либо обращайтесь лично к специалистам отделения социальной адаптации и реабилитации Центра по адресу: Ушачский р-н, д. Граденец, ул. Центральная, д. 3Б. Специалисты Центра готовы выслушать, поддержать и помочь принять необходимое для Вас решение.

 В ночное время обращаться по телефонам: **8-029-5994802 (МТС), 8-029-3188202 (А1)**.

 Доставка граждан в «кризисную» комнату в дневное время осуществляется транспортом Центра, в ночное время - транспортом отдела внутренних дел Ушачского райисполкома.

 Если Вы НЕ желаете обращаться за помощью по месту постоянного проживания по причине боязни утраты конфиденциальности, по вопросу определения в «кризисную» комнату Вы можете обратиться к специалистам территориальных центров соседних районов по телефонам:

Полоцкий - 8-0214-429182;

Лепельский - 8-02132- 43341, 8-02132-41670 (телефон доверия);

Витебский - 8-0212-267287 или 8-029-7519390 (в дневное время), 8-029-751-93 (в ночное время).

 Не молчите о своей проблеме! Если Вы терпите насилие длительное время, Вам просто необходим взгляд на привычную для Вас ситуацию человека со стороны, консультация психолога. Поделиться своими переживаниями и получить помощь Вы можете в Центре.